

# Professionelles IT-Monitoring



**Sicherheit mit System**  
Proaktiv, reaktionsschnell, lösungsorientiert!

## Welche Bedeutung hat Ihre IT für Sie?

Ihre IT ist **das wirtschaftliche Nervensystem** Ihrer Praxis. Sie enthält Patienten-, Personal- und Abrechnungsdaten, aufbewahrungspflichtige Dokumentationen, Belege und vieles mehr. Wenn Ihr **Praxisnetzwerk**, einzelne Arbeitsplätze oder der Server **ausfallen**, sind die **Auswirkungen** auf Ihren Praxisbetrieb **gravierend** – vergleichbar mit dem Ausfall Ihres Kompressors.

✓ **Systemausfällen vorbeugen durch 24/7-Überwachung Ihrer Systeme**

## Wie behalten Sie den Überblick?

Die IT Ihrer Praxis wird jeden Tag **komplexer**: Onlineabrechnung, digitale Patientenverwaltung, Telematikinfrastruktur, Server, Netzwerke, PC-Arbeitsplätze, Firewall, Virens Scanner, Datensicherung, Updates, Patches, Passwörter, Zugriffsrechte etc. Wie schaffen Sie es, hier den Überblick zu behalten?

✓ **Sicherheitslücken schließen durch Updateprüfung & Patch-Management**

## Wann bemerken Sie IT-Probleme?

Wann merken Sie, wenn die Festplatten des Servers heiß laufen, das Backup nicht vollständig ausgeführt wird oder die Netzwerkperformance nachlässt? Erst wenn es **kritisch** wird oder **früh genug**, um reagieren zu können? Fühlen Sie sich sicher oder unbehaglich, wenn Sie Nachrichten über Phishing, Datenlecks oder Cyberattacken lesen, und wissen Sie, ob dieses Gefühl begründet ist?

✓ **IT-Störungen erkennen durch proaktives Monitoring**

## Wie integrieren Sie Ihre Dentalgeräte ins Praxisnetzwerk?

Auch die Einbindung Ihrer **Dentalgeräte** ist ein kritischer Faktor in Ihrem IT-System. Gerade bei Softwareupdates und Patches auf Servern, in Netzwerken oder Ihrer dentalen Komponenten kommt es leicht zu **Funktionsstörungen** in der Kommunikation zwischen Ihrer Dental-IT, Ihren Verwaltungssystemen und dem Praxisnetzwerk. Unsere IT-Experten unterstützen Sie bei Bedarf per Remote-Zugriff und haben dabei jederzeit Zugriff auf die umfassende dentale Expertise der NWD.

✓ **Fernwartung durch dentale IT-Experten**

**Plandent**



**NWD**  
nwd.de/it-monitoring

## Proaktiv geschützt mit flexibel skalierbaren Paketen

Professionelles IT-Monitoring hilft Ihnen, **IT-Schwachstellen** zu entdecken, **bevor** sie **Probleme** werden. Schützen Sie sich vor unvorhergesehenen Störungen im IT-System Ihrer Praxis durch den **laufenden Check-up Ihrer IT-Komponenten**.

Unsere IT-Monitoring-Pakete decken das **komplette Service-spektrum Ihrer Standardkomponenten** ab.

Unsere Experten überwachen Ihre Systeme per Fernwartung und reagieren **proaktiv**, sobald sie ein potenzielles Problem erkennen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen gerne definierte Zusatzleistungen und Paket-Upgrades an, die speziell auf den **Bedarf Ihrer Praxis** hin **skalierbar** sind.



**Paketlösungen flexibel skalierbar**



	Budget	Basis	Komplett
24/7-Überwachung	X	X	X
Proaktive Gesundheitsprüfung	X	X	X
Leistungsmessung	X	X	X
Backupprüfung (NWD Backup)	X	X	X
Antivirus-Update-Prüfung		X	X
Windows-Update-Prüfung		X	X
Take Control und Teamviewer		X	X
Behebung der durch das Monitoring gemeldeten Probleme, sofern dies remote möglich ist		X	X
Patch-Management			X
Fernwartung zu anderen Themen 1 h/Monat/Server inkl. 15 min/Monat/Client			X
<b>Kosten Server p. M.</b>	<b>19,95 €</b>	<b>49,95 €</b>	<b>149,00 €</b>
<b>Kosten Client p. M.</b>	<b>9,95 €</b>	<b>ab 14,95 €</b>	<b>ab 29,95 €</b>
<b>Grundeinrichtung</b>	<b>bis 5 Clients: 75,00 €</b>	<b>bis 10 Clients: 100,00 €</b>	<b>ab 10 Clients 150,00 €</b>

Preise pro Server / Client pro Monat zzgl. MwSt. Individuelle Monitoring-Leistungen auf Anfrage.



**Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.**

Telefon: +49 (0) 251 / 7775-555

E-Mail: [it-monitoring@nwd.de](mailto:it-monitoring@nwd.de)

[nwd.de/it-monitoring](http://nwd.de/it-monitoring)

## NWD IT-Services

Wir wissen aus unserer langjährigen Erfahrung: Zuverlässige IT-Konzepte beginnen mit der Beratung. Darum bieten wir Ihnen mit unserem IT-Service von der Analyse und der Bedarfsermittlung von **Hardware** und **Software** über die Projektierung und Betreuung vor Ort in Ihrer Zahnarztpraxis bis hin zur **Datensicherung** und umfassenden **IT-Schulungen** für Sie und Ihr Team alles aus einer Hand.

Natürlich kümmern wir uns darum, dass Ihre Praxis perfekt vernetzt ist. Unsere dental-spezifisch ausgebildeten Fachleute konzipieren, installieren und betreuen Ihr **Praxisnetzwerk**. Im Mittelpunkt steht dabei die Kompatibilität von PC-Komponenten mit zahnmedizinischer Innovationstechnik. Schließlich bildet das Datennetzwerk in der digitalen Zahnarztpraxis Ihre wirtschaftliche Grundlage.



Erst wenn wir Ihr Praxiskonzept erfasst haben, empfehlen wir Ihnen die passende Hardwareausstattung für Ihre Praxis oder Ihr Labor. Unser IT-Service bietet Ihnen die gesamte Hardware aus einer Hand und stellt damit sicher, dass alle Komponenten Ihrer Praxis-IT im Alltag miteinander harmonieren.

**Hardware-, Software- oder Netzwerkprobleme** beheben unsere qualifizierten IT-Experten per Telefon oder Fernwartung und direkt vor Ort in Ihrer Zahnarztpraxis – lösungsorientiert und reaktionsschnell.

\* Preise in Euro, zzgl. ges. MwSt. Preisanpassungen, Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Gültig bis 31.01.2023. Postanschrift: NWD, Nordwest Dental GmbH & Co. KG, Schuckertstraße 21, 48153 Münster

